



**A.P.S.P.**  
**Fondazione Comunità di Arco**

**OBIETTIVI PIANO DI  
MIGLIORAMENTO**

**2019**

<b>Servizio / Processo</b>	<b>N.</b>	<b>Fattori di qualità</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Limite di rispetto</b>
<b>Accoglienza ed inserimento del residente</b>	1	Verifica del gradimento	Risposte positive dei residenti al questionario sul gradimento relativo all'accoglienza ed all'inserimento in struttura	85%
<b>Assistenza medica</b>	2	Ottimizzazione equilibrio alimentare	Aggiornamento elenco diete personalizzate anche con supporto di integratori naturali	2 volte all'anno e al bisogno
<b>Assistenza diretta alla persona</b>	3	Aiuto per l'igiene personale ed il confort	Alzata dei residenti entro le ore 9.45, salvo indisposizione o rifiuto del residente	80%
	4		Effettuazione del bagno assistito o della spugnatura a letto ogni 10 giorni, salvo indisposizione o rifiuto del residente	80%
<b>Assistenza Infermieristica</b>	5	Prevenzione e monitoraggio del rischio sulle lesioni da pressione	Valutazione del rischio e attuazione di interventi di prevenzione delle lesioni da pressione, secondo quanto previsto dalla procedura specifica	80%
<b>Fisioterapia</b>	6	Prevenzione e monitoraggio del rischio sulle lesioni da pressione	Controllo di tutti i cuscini antidecubito a scopo preventivo	3 volte all'anno
<b>Counselling</b>	7	Conoscenza approfondita della persona per facilitare la relazione di cura	Incontro con il residente e/o i familiari entro 20 giorni dall'ingresso	85%
<b>Assistenza diurna e animazione</b>	8	Collaborazione con realtà associative locali ed istituzionali	Almeno due attività mensili a favore dei residenti	85%
	9	Organizzazione di attività di stimolazione cognitiva	Almeno una attività settimanale a favore di residenti con compromissione cognitiva medio - grave	85%



**A.P.S.P.**  
**Fondazione Comunità di Arco**

**OBIETTIVI PIANO DI  
MIGLIORAMENTO**

**2019**

<b>Servizio / Processo</b>	<b>N.</b>	<b>Fattori di qualità</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Limite di rispetto</b>
<b>Ristorazione</b>	10	Gradimento del servizio ristorazione	Focus group su 25% dei residenti	85%
<b>Lavanderia e guardaroba</b>	11	Garantire al residente carente o sprovvisto di rete familiare, la corretta gestione del guardaroba personale	Attivazione di gruppo di lavoro multidisciplinare per acquisti di biancheria per il residente	85%
<b>Manutenzione</b>	12	Tempestività e presa in carico richieste di manutenzione	Presa in carico delle richieste entro le 24 ore	80%